



PROPOSTA DE PARCERIA 2018



MARCODIESEL



www.marcodiesel.pt



PME líder



MARCODIESEL

Porquê trabalhar com a Marcodiesel?

A MARCODIESEL é um fornecedor de produtos e serviços de excelência nos setores em que opera, tendo como prioridade a procura constante de parceiros de negócio que partilhem a mesma visão e valores da indústria automóvel.

É uma empresa que está no mercado há 43 anos, atualmente com todas as condições e capacidades para poder ser um parceiro de referência de **ASAPOL - ASSOCIAÇÃO SINDICAL AUTÓNOMA DE POLICIA** na área da prestação de serviços de Assistência e Manutenção Auto. Construimos e consolidamos várias parcerias adaptadas às particularidades das entidades privadas, municípios e organismos públicos. Devido à vasta experiência de colaboração com estes organismos, o tempo de reparação é sempre o mínimo possível e prioritário face às outras reparações em curso, bem como todo o processo logístico de orçamentação/faturação. É ainda de salientar, que dispomos de acordos com rent-a-car, onde poderemos facultar aos nossos clientes, uma viatura de substituição a custos reduzidos, de formas a minimizar o incómodo da falta da mesma no período de reparação.

Neste caso concreto, a MARCODIESEL pretende disponibilizar os seus serviços e produtos ao dispor de todos os associados da **ASAPOL - ASSOCIAÇÃO SINDICAL AUTÓNOMA DE POLICIA**. Perante a nossa condição de oficina autorizada multimarcas “*Bosch Car Service*”, as viaturas novas ao abrigo do período de garantia do fabricante continuam a usufruir da respetiva garantia*, efetuando o serviço de manutenção programado na nossa oficina.

Podemos ainda adicionar a competência técnica ímpar, no que diz respeito à reparação e assistência técnica de sistemas de injeção e turbocompressores e/ou à sua distribuição.

A Marcodiesel é uma das poucas organizações em Portugal que acumulam a excelência da competência técnica dos *Bosch Diesel Center* (existem 5 em Portugal e apenas 720 em todo o mundo), com o suporte técnico e comercial aos clientes profissionais.

Tendo plena consciência das necessidades e expectativas dos nossos clientes, no que diz respeito à capacidade de resposta e qualidade dos nossos serviços nas mais diversas áreas (Suporte Comercial, Logística, Suporte Técnico, Reclamações, Garantias, etc.), a MARCODIESEL, abrange as zonas da grande Lisboa, e Sul do País, com instalações próprias, bem como técnicos devidamente qualificados para a maior abrangência dos serviços efetuados em qualquer tipo de viaturas (ligeiros / comerciais / pesados).

A Formação é uma das áreas sobre a qual a nossa empresa foca uma grande quantidade de recursos, quer financeiros, quer humanos. As nossas instalações dispõem de salas de formação onde decorrem regularmente cursos técnicos e comportamentais. É nestas mesmas salas que ministramos, também, formação adaptada às necessidades dos nossos principais clientes e direcionada para os produtos e serviços por nós distribuídos.

Acreditamos que: *“As pessoas fazem as empresas e pessoas formadas e motivadas fazem empresas de excelência.”*

* Regulamento de 461/2010 da Comissão Europeia

“De acordo com o Regulamento 461/2010 da Comissão Europeia, o consumidor não perde a garantia sobre um automóvel pelo fato da manutenção do mesmo ser feita fora da rede oficial da marca, desde que sejam respeitadas as recomendações do fabricante, acerca das quais as oficinas *Bosch Car Service* têm pleno conhecimento. Se qualquer das nossas operações originar algum tipo de defeito, somos, obviamente pela resolução do mesmo.”

Áreas de Negócio:

MARCODIESEL – B2B

CTP – Centro Técnico de Produção



Unidades RECON



Serviços Técnicos Industriais



Assistência Técnica Auto



Loja de Peças



MARCODIESEL – B2C

Oficina Automóvel



Loja de Peças e Acessórios



Áreas de Atuação:



Os nossos Clientes Tradicionais:



Nível de Competência:



Onde Estamos:



Seixal
(Lisboa)



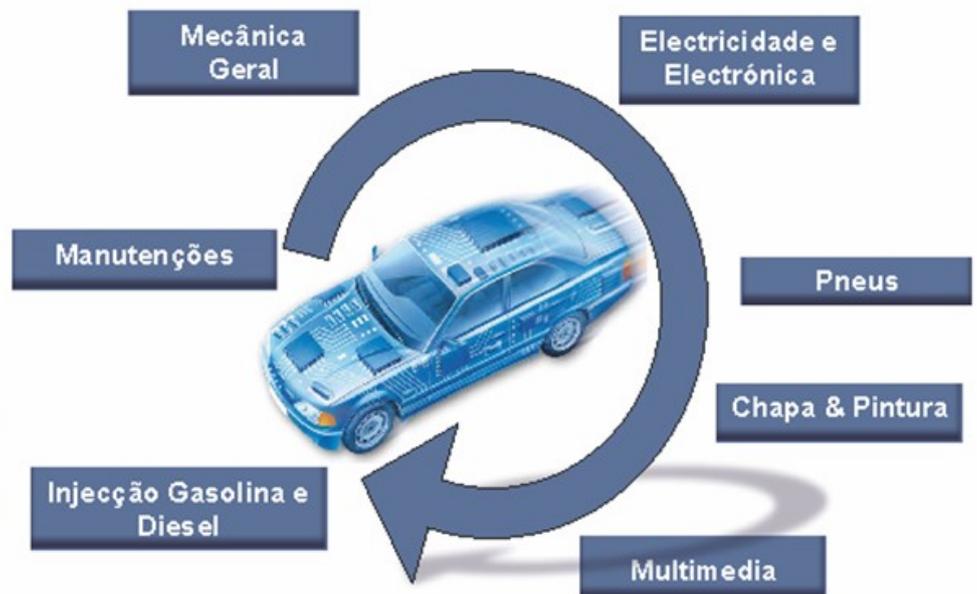
Olhão
(Algarve)



Soluções Técnicas p/ o Automóvel



Maior Rede Mundial
de Oficinas Auto



Vantagens...

- **PEÇAS UTILIZADAS**

Utilizamos peças de qualidade original ou equivalente, nomeadamente em viaturas novas, não comprometendo a garantia pelo fabricante.

- **TEMPOS de INTERVENÇÃO p/ ORÇAMENTAÇÃO**

Cumprimos rigorosamente os tempos de intervenção oficiais de cada fabricante, baseando-nos na informação técnica através do software Esitronic (BOSCH); GT Motive e AUTO DATA.

- **TRANSPARÊNCIA**

Valor da marca que representamos e da Marcodiesel.

- **VIATURA DE SUBSTITUIÇÃO**

Sempre que o Cliente assim o solicitar.

- **GARANTIA NACIONAL de REPARAÇÕES**

A Rede BCS dá garantia nacional em peças e mão-de-obra de todas as reparações efectuadas nas oficinas BCS.



Vantagens...

* De acordo com o regulamento 461/2010 da Comissão Europeia, o consumidor não perde a garantia do fabricante sobre um automóvel, pelo facto da manutenção do mesmo ser feita fora da rede oficial da marca, desde que sejam respeitadas as recomendações oficiais do fabricante acerca das quais, as oficinas Bosch Car Service têm pleno conhecimento.

Regulamento 461/2010

REGULAMENTO 461/2010 DA COMISSÃO EUROPEIA**

Já pode realizar a revisão do seu automóvel novo, sem perder a garantia de origem,

↓

no seu Bosch Car Service

** De acordo com o Regulamento 461/2010 da Comissão Europeia, o consumidor não perde a garantia do fabricante sobre um automóvel novo, pelo facto da manutenção do mesmo ser feita fora da rede oficial da marca, desde que sejam respeitadas as recomendações oficiais do fabricante acerca das quais, as oficinas Bosch Car Service têm pleno conhecimento.

A PARCERIA

1. Portfólio de Produtos | Serviços | Marcas

- ✓ Diagnóstico de avarias a viaturas automóvel (ligeiras e pesadas);
- ✓ Reparação e manutenção a viaturas automóvel (ligeiras e pesadas);
- ✓ Somos especialistas em sistemas eletrónicos auto e A/C;
- ✓ Comercialização e reparação de bombas injetoras e injetores diesel (Bosch, Delphi, Denso, Siemens);
- ✓ Comercialização e reparação de turbocompressores (Garrett, KKK, IHI, Mitsubishi);
- ✓ Suporte técnico a sistemas diesel e turbocompressores.

1. Condições Comerciais

TABELA DE PREÇOS ASAPOL - ASSOCIAÇÃO SINDICAL AUTÓNOMA DE POLICIA		
SERVIÇOS	VALOR HORA	DESCONTO
MÃO-DE-OBRA – Mecânica Geral / Manutenção	30€	
Material Bosch (material de manutenção)		25%
Óleo Motor		10%
Diagnóstico Computorizado	25€	
Ler, registar e apagar avarias quando possível. Verificação de parâmetros de funcionamento até um máximo de 30 minutos. Deduzível / Oferta caso a viatura seja reparada nas nossas Oficinas. Entrega de relatórios de erros se possível.		
Diagnóstico Avaria	25€	
Em caso de necessidade de desmontagem de componentes para verificação de avarias. (Sempre com conhecimento / Autorização do cliente)		
Alinhamento de Direção (as 2 rodas)	20€	
Alinhamento de Direção (as 4 rodas)	27€	
Só disponível para viaturas em reparação nas nossas Oficinas.		
Focagem de Faróis	10€	
Carregamento de Ar Condicionado R134	32,52€	
Teste e carga com equipamento automático, não inclui trabalhos de deteção de fugas se necessário.		
Deslocação da Viatura para IPO	25€	
Só disponível para viaturas em reparação nas nossas oficinas.		
Mão de Obra para Serviço Especializado Componentes Diesel / Turbos	30€	
Lavagem simples interna e externa		OFERTA

NOTAS:

- Material OEM (origem) não tem desconto.
- Aos valores indicados acresce a taxa de IVA em vigor.

2. Procedimentos

A Marcodiesel através dos seus estabelecimentos oferece desde logo todas as condições de atendimento preferencial na aquisição dos seus serviços e produtos, assim como futuras promoções ou campanhas pontuais de serviços ou produtos que se venham a realizar, não sendo estas acumuláveis com as condições descritas nesta proposta.

3. Contatos

A Marcodiesel disponibiliza assistência técnica por telefone, aos principais clientes. A nossa equipa abaixo indicada, está ao vosso dispor:

CONTACTOS		
	TELEFONE	E-MAIL
RECEÇÃO BOSCH CAR SERVICE SEIXAL	21 227 66 70 / 936 921 964	oficina@marcodiesel.pt
RECEÇÃO BOSCH CAR SERVICE OLHÃO	28 970 75 75 / 939 983 768	oficina.olhao@marcodiesel.pt

4. Garantias

- ✓ Peças Vendidas: *solicitação de garantia sujeita a aprovação e condições do fabricante;*
- ✓ Mão-de-obra: *1 ano (um ano).*

ACORDO DE COLABORAÇÃO

O presente acordo de colaboração é celebrado entre a MARCODIESEL, LDA e ASAPOL - Associação Sindical Autónoma de Policia regendo-se pelas seguintes cláusulas:

Objetivo

Tem como propósito reforçar as relações comerciais entre ambas as empresas, no que respeita aos serviços prestados pela MARCODIESEL, garantindo desta forma um tratamento prioritário dos serviços solicitados por parte de ASAPOL - Associação Sindical Autónoma de Policia, em condições comerciais exclusivamente destinadas à mesma, de acordo com a proposta anexa.

Validade

Este acordo é válido pelo período de um ano, renovando-se automaticamente, exceto em caso de rescisão por escrito, de qualquer das partes, com antecedência de um mês.

_____, ____ de _____ de _____

MARCODIESEL

(assinatura e carimbo)

ASAPOL - Associação Sindical Autónoma de Policia

(assinatura e carimbo)